



Condado de James City – Preguntas frecuentes sobre Coronavirus (COVID-19)

El centro de atención telefónica del Distrito de Salud de la Península está disponible para preguntas sobre el Coronavirus (COVID-19) al 757-594-7069 de 8 a.m. a 6 p.m., Lunes a Viernes. Para obtener información actualizada sobre la cantidad de casos, visite la página web del Departamento de Salud de Virginia en www.vdh.virginia.gov.

Si cree que ha estado expuesto al COVID-19 y desarrolla fiebre y síntomas de enfermedades respiratorias, como tos o dificultad para respirar, llame a su proveedor de atención médica de inmediato.

Para obtener directorio de los departamentos del condado, llame al 757-253-6728.

Respuesta COVID-19 del Condado de James City

¿Dónde puedo encontrar información del condado de James City sobre el coronavirus (COVID-19)?

Llame a la línea directa de información pública del Condado al 757-564-2140 o visite jamescitycountyva.gov. El condado también proporciona actualizaciones periódicas a través de Facebook y Twitter (@jamescitycounty).

¿Puedo recibir las últimas noticias del condado en mi bandeja de entrada?

Suscríbase a nuestra lista de distribución de correo electrónico. Vaya a jamescitycountyva.gov, desplácese hasta la parte inferior de la página y haga clic en el enlace "Administrar suscripciones". Esto lo lleva a la página "Notificarme", donde puede suscribirse para recibir comunicados de prensa (consulte la sección Noticias Flash) y otras alertas por correo electrónico o mensaje de texto.

¿Qué está haciendo el Condado de James City para ayudar a proteger a nuestra comunidad?

Los funcionarios del condado están en comunicación regular con el Departamento de Salud de Virginia para mantenerse informados sobre esta situación que evoluciona rápidamente.

El Condado alienta a los ciudadanos a seguir la Orden Ejecutiva Cincuenta y Tres del Gobernador Northam, que prohíbe las reuniones públicas de más de 10 personas. Recuerde, la clave para frenar la propagación de COVID-19 es limitar las interacciones sociales y practicar el distanciamiento social. La salud de Virginia está en tus manos. Haz tu parte, quédate en casa.

¿Están cerradas las oficinas e instalaciones del condado de James City?

Todas las oficinas, instalaciones, canchas deportivas, campos deportivos, parques infantiles, parques de patinaje y centros de recreación y bibliotecas del condado de James City están cerrados al público hasta nuevo aviso. Esto incluye cualquier cancha deportiva en las escuelas locales.

Todos los parques del condado están abiertos; sin embargo, el campamento Chickahominy Riverfront Park y todos los baños del parque están cerrados. Jamestown Beach Event Park está cerrado, excepto para hacer ejercicio y pescar. De acuerdo con las pautas estatales y federales para frenar y mitigar la propagación de COVID-19, se deben cumplir los requisitos de distanciamiento social en parques y playas.

El Condado continúa brindando la mayoría de los servicios y el personal está disponible para recibir asistencia por teléfono o correo electrónico. Llame al 757-253-6728 o visite jamescitycountyva.gov para obtener más información sobre departamentos y servicios individuales.

¿Cómo afectara el cierre a las reuniones publicas y eventos especiales?

Los eventos especiales organizados por los departamentos del condado, como el Fido Fest, se han suspendido durante el cierre.

Algunos eventos pueden reprogramarse para una fecha futura. Visite jamescitycountyva.gov o comuníquese directamente con el departamento del Condado para obtener información sobre eventos específicos.

Algunas reuniones publicas como la Junta de Supervisores, deben continuar durante el cierre. El Condado esta explorando opciones para permitir la opinión publica mientras sigue las pautas de distanciamiento social.

¿Qué puedo hacer si me enfrento a dificultades financieras debido a la pandemia de COVID-19?

Comuníquese con Servicios Sociales al 757-259-3100 para encontrar información sobre programas y servicios que pueden ayudar a individuos y familias. Comuníquese con la Oficina de Desarrollo Económico al 757-253-6607 para obtener información sobre programas y servicios que pueden ayudar a las empresas.

James City Service Authority (JCSA), Newport News Waterworks, Dominion Energy y Virginia Natural Gas han suspendido temporalmente todas las desconexiones del servicio debido a la falta de pago. Otros servicios públicos y proveedores de servicios han hecho anuncios similares. Verifique con compañías individuales para más detalles.

La Junta de Supervisores del Condado de James City ha elegido absorber las tarifas de conveniencia para el pago con tarjeta de crédito / débito. Los pagos realizados en línea por impuestos de propiedad personal, impuestos de bienes raíces, facturas de reciclaje, libros de cupones de vertedero y recolección en grandes cantidades NO tendrán un cargo de conveniencia en este momento. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con la oficina del Tesorero al 757-253-6705.

¿Qué puedo hacer para ayudar a mi comunidad en este momento?

Llame al 757-259-5403 o visite el sitio web del condado, jamescitycountyva.gov, para obtener la información mas reciente sobre como puede ayudar mientras sigue las pautas par limitar la transmisión de enfermedades. Para reducir el riesgo de propagación de gérmenes respiratorios,

incluido COVID-19, el Departamento de Salud de Virginia recomienda los siguientes comportamientos efectivos:

- Lávese las manos con frecuencia con agua y jabón durante al menos 20 segundos. Use un desinfectante para manos a base de alcohol solo si no hay agua y jabón disponibles.
- Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.
- Limpie y desinfecte objetos y superficies que se tocan con frecuencia.
- Quédese en casa cuando esté enfermo.
- Cúbrase la boca y la nariz con un pañuelo desechable o la manga (no las manos) al toser o estornudar.
- Evite el contacto con personas enfermas.
- Evite los viajes no esenciales.
- Evite el contacto con personas enfermas.
- Evite los viajes no esenciales.
- Practique el distanciamiento social. Mantenga al menos seis pies de espacio entre usted y otras personas cuando esté en público.

Acceder a los servicios del condado

Servicios Sociales

¿Cómo me comunico con los Servicios Sociales?

Llame al número de la oficina principal al 757-259-3100.

Puede solicitar los Programas de beneficios llamando al 855-635-4370 o visitando www.commonhelp.virginia.gov. Si tiene preguntas sobre los Programas de beneficios, llame al 757-259-3131 durante el horario de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes. Puede usar el buzón de la agencia ubicado en el estacionamiento para dejar documentos o solicitudes en 5249 Olde Towne Road.

Para preguntas sobre otras necesidades, llame al 757-259-3115 durante el horario de 8 a.m. a 5 p.m., de lunes a viernes.

James City Service Authority (JCSA)

¿Cómo me comunico con James City Service Authority (JCSA)?

El Servicio al Cliente de JCSA está disponible de lunes a viernes de 8 a.m. a 4:30 p.m. al 757-253-6800 para responder preguntas sobre facturas, inicio / finalización del servicio, tarifas de grifo, submedidores y otros asuntos relacionados con la facturación. JCSA Engineering & Operations está disponible de lunes a viernes de 7 a.m. a 3:30 p.m. al 757-229-7421 para responder preguntas sobre ingeniería, inspecciones y otros asuntos que no sean de facturación.

¿Cómo puedo pagar mi factura de agua y / o alcantarillado de JCSA?

Vaya a www.hrsd.com/payment-methods o realice un pago único por teléfono llamando al 1-844-257-6063. No hay cargo; solo tenga a mano su número de cuenta de 10 dígitos y siga las instrucciones para pagar con su tarjeta de débito o cajero automático, cuenta corriente o de ahorros o Visa, MasterCard o Discover.

¿Cómo puedo calcular y pagar mis tarifas de grifo JCSA?

Llame al Servicio de atención al cliente de JCSA al 757-253-6800 para obtener ayuda para calcular las tarifas de grifo. Los pagos de la tarifa de grifo mediante cheque se pueden enviar por correo a JCSA, 119 Tewning Road, Williamsburg, VA 23188.

Servicios General**¿Están abiertos los centros de conveniencia?**

Todos los centros de conveniencia operan en horario comercial normal. Preguntas? Llame al 757-565-0971.

¿Dónde puedo comprar libros de cupones para el Centro de Conveniencia?

Los libros de cupones del Centro de Conveniencia se pueden comprar en persona (solo con cheque) en la Oficina de Residuos Sólidos de Jolly Pond de 8 a.m. a 4 p.m. diario. Los libros de cupones también se pueden comprar en línea o llamando a la Oficina del Tesorero al 757-253-6705 para comprar por teléfono y los libros de cupones se enviarán por correo. Por favor espere 3-7 días hábiles para la entrega. Los tres Centros de Conveniencia también aceptan tarjetas de crédito / débito.

¿Cuándo se recogerá mi reciclaje?

El servicio de reciclaje en la acera sigue un horario normal de recolección. Preguntas? Llame al 757-253-6700.

Comisionado de Ingresos y Tesorero**Tengo una pregunta sobre mis impuestos. ¿A quién llamo?**

El personal está disponible llamando a la Oficina del Tesorero al 757-253-6705 para ayudar con cualquier pregunta relacionada con los impuestos.

¿Cómo puedo pagar mi factura de impuestos?

El correo todavía se está entregando y hay buzones disponibles tanto en el Centro de Gobierno como en la oficina de Servicios Satelitales. Si surge una fecha de vencimiento durante el cierre, se seguirá aceptando el sello postal como fecha de pago. Desde ahora y hasta el 30 de junio de 2020, se han eximido las tarifas de conveniencia para cualquier pago realizado en línea o por teléfono. Llame a la Oficina del Tesorero al 757-253-6705 para obtener más información.

¿Cómo puedo entregar documentos o pagos para los departamentos del Condado?

Muchos departamentos del condado tienen buzones fuera de sus oficinas donde puede dejar documentos.

- **Comisionado de Ingresos:** use el buzón que se encuentra afuera del Edificio B en el Centro de Gobierno, 101 Mounts Bay Road. Llame al 757-253-6695 para más información.
- **Servicios Sociales:** use el buzón en 5249 Olde Towne Road
- **James City Service Authority (JCSA):** pagos de tarifas de envío por correo (solo cheque) a 119 Tewning Road, Williamsburg, VA 23188

Tribunales

¿Dónde puedo encontrar información sobre procedimientos judiciales?

Los tribunales registrarán información sobre su estado en los siguientes números de teléfono:

- Tribunal de circuito: 757-564-2242
- Tribunal General de Distrito: 757-564-2400
- Tribunal de distrito de relaciones domésticas y juveniles: 757-564-2200

La oficina del secretario del tribunal de circuito está abierta y trabaja con una cantidad limitada de personal. Continúan procesando la licencia de matrimonio, proporcionan servicio notarial, permisos de armas de fuego ocultas, presentaciones civiles y penales y escrituras.

Negocios

Soy dueño de un negocio. ¿Necesito cerrar?

El Gobernador emitió la Orden Ejecutiva Cincuenta y Tres para cerrar negocios de recreación y entretenimiento por 30 días.

Los restaurantes, los restaurantes, los patios de comidas, las cervecerías, las microcervecerías, las destilerías, las bodegas, las salas de degustación y los mercados de agricultores deben cerrar sus áreas de comedor y congregación, pero pueden permanecer abiertos para los servicios de entrega y para llevar.

Las empresas minoristas no esenciales deben limitar sus operaciones a diez clientes o menos con un distanciamiento social adecuado. Si no pueden limitar sus operaciones a 10 clientes o menos con un distanciamiento social adecuado, entonces deben cerrar.

Para preguntas sobre negocios o para encontrar recursos comerciales, llame al 757-253-6607, visite yesjamescitycountyva.com o envíe un correo electrónico a yesjcc@jamescitycountyva.gov.

Trabajo en un negocio esencial, pero me preocupa que no sigan las pautas de salud y seguridad. ¿Qué debo hacer?

Todos los establecimientos minoristas esenciales deben, en la medida de lo posible, adherirse a las recomendaciones de distanciamiento social, prácticas mejoradas de desinfección en superficies comunes y otra orientación apropiada en el lugar de trabajo de las autoridades estatales y federales. Si le preocupa que su empleador no siga estas pautas, comuníquese con la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA) al 1-800-321-6742 o con el Departamento de Trabajo e Industria de Virginia al 804-371-2327.

Estafas y control de rumores

¿Dónde denuncio una estafa?

Los estafadores se aprovechan de los temores que rodean a COVID-19. Asegúrese de que usted y los miembros de su familia estén familiarizados con estas nuevas estafas.

Ejemplos:

- Pruebas COVID-19

- Tratamientos COVID-19
- Vacunas para COVID-19
- Exigir el pago inmediato para evitar el corte de servicios públicos.
- Solicitar su información personal para que pueda recibir su cheque de estímulo u otro alivio financiero
- Venta de desinfectantes fraudulentos para manos y / o suministros médicos.
- Ofrecer esquemas de trabajo a domicilio.

Si no está seguro acerca de una solicitud o una oferta que recibe, comuníquese con la Policía del Condado de James City al 757-566-0112 antes de proporcionar cualquier información o pago personal / financiero.

La Comisión Federal de Comercio (FTC) advierte al público que esté atento a los estafadores que aprovechan los temores que rodean a COVID-19. La FTC y la Administración de Alimentos y Medicamentos de EE. UU. Han emitido conjuntamente cartas de advertencia a siete vendedores de productos no aprobados y mal etiquetados, alegando que pueden tratar o prevenir COVID-19. Para obtener más información o presentar una queja, llame al 1-877-FTC-HELP o visite [ftc.gov/complaint](https://www.ftc.gov/complaint).

He visto un aumento de precios. ¿Dónde puedo denunciarlo?

Las protecciones de aumento de precios están vigentes ahora que Virginia se encuentra en estado de emergencia. Si ve aumentos excesivos de precios para las necesidades de COVID-19, repórtelo a la Línea Directa de Protección al Consumidor del Procurador General, 1-800-552-9963 o 804-786-2042, entre las 8:30 a.m. y las 5 p.m. De lunes a viernes.

Estres y afrontamiento

El brote de la enfermedad por COVID-19 puede ser estresante para las personas. El miedo y la ansiedad por una enfermedad pueden ser abrumadores y causar emociones fuertes en adultos y niños, y diferentes personas reaccionan de diferentes maneras. Aquí hay algunos recursos que pueden ayudarlo a usted y a las personas que le importan a sobrellevar el estrés:

- Si usted o un ser querido se siente abrumado, obtenga apoyo las 24 horas, los 7 días de la semana llamando a la línea de ayuda de los CDC al 1-800-985-5990 o envíe un mensaje de texto con TalkWithUs al 66746.
- Para cualquier persona afectada por abuso y que necesite apoyo, llame a la línea directa nacional de violencia doméstica, 1-800-799-7233 o si no puede hablar, vaya a [thehotline.org](https://www.thehotline.org) o envíe un mensaje de texto con LOVEIS al 22522.

Otro

Mi pregunta no fue respondida aquí. ¿Dónde puedo obtener una respuesta?

Esta es una situación en rápida evolución, y cada día trae nueva información. Llame a la línea directa de información pública del condado, 757-564-2140 para obtener actualizaciones diarias, o visite [jamestowncountyva.gov](https://www.jamestowncountyva.gov) para obtener la información más reciente.